



COMANDANCIA EN JEFE DE LA POLICIA NACIONAL DE LA PROVINCIA DE TUCUMAN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE TRAMITES Y SERVICIOS

DATOS DE LA PARTE INTERESADA

Canal de aplicación de la encuesta

Presencial

Telefónica

Día	Mes	Año	Nombre
			Nelcy Tolosa Leon
Tipo de Documento	TI	CC	CE
		X	
Rango de Edad			Nº Documento 28098893
			Genero X
Ocupación			
Municipio			Area
Piedemonte			Rural X
Telefono fijo			Email
Nombre del Servidor Publico que lo atendió y/o			
Proceso y/o Subdirección			NATALIA CANELA CELY

DATOS DEL TRÁMITE

¿Que tipo de tramite realizó ante la COME?	Petición X	Oveja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencia solo si su respuesta anterior fue NO)		

EVALUACIÓN DE TRAMITES Y/O SERVICIOS

	Excelente	Buono	Aceptable	Regular	Malo
¿Como calificaria la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	X				
¿Como calificaria la atención por parte del funcionario de la CDMB?	X				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	X				
¿Como calificaria el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	X				
¿Como calificaria los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	X				

EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB

¿Paga usted que pague dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la COME? Si X

En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas

¿Por cada trámite y/o servicio tuvo que pagar?

¿Cuánto dinero le cobraron la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?

¿Le cobraron dinero por el trámite y/o servicio?

¿Se le cobraron los gastos?

La Comandancia en Jefe de la Policía Nacional de la Provincia de Tucumán, para que tome la información personal de acuerdo con la Ley 1561 de 2012 y al

El presente documento es de uso interno y no debe ser divulgado a terceros. Toda violación de esta norma será sancionada de acuerdo a la Ley 1561 de 2012 y al

El presente documento es de uso interno y no debe ser divulgado a terceros. Toda violación de esta norma será sancionada de acuerdo a la Ley 1561 de 2012 y al

Firma

Nº Identificación

28098893